

מדינת ישראל

משרד האוצר - החשב הכללי

תאריך: יג' באדר ב' התשע"ו

23 במרץ 2016

סימוכין: 206275

סיכום ישיבת ועדת פטור ממכרז מיום 13/03/16 ביום 23/3/16

משתתפים:

עו"ד נעמה קאופמן-פס, מנהלת הסיכונים הראשית, החשב הכללי, יו"ר הוועדה
רו"ח אלי ביתן, חשב בכי-מטה חשב כללי, חבר ועדה
עו"ד דודי קופל, הלשכה המשפטית, משרד האוצר, יועץ המשפטי

מוזמנים:

גב' חני גד, חשבת רשות מינהל מקרקעי ישראל
גב' אלה ירניצקי, מנהלת אגף בכיר למנהל משאבי אנוש
מר ניסים אברהם, מנהל חטיבת השירות
מר ארם מרגלית, מנהל אגף הפעלה
מר דיויד ניימן – חשבות המנהל

הנושא: רשות מקרקעי ישראל

החלטת ועדת המכרזים מיום 03/01/16

נתקבל בוועדת הפטור ביום 02/02/16

השלמות מיום 1/3/16

בקשה מס': 576074

בקשה לאישור החלטת ועדת המכרזים להרחבת ההתקשרות עם חברת טלאול, לצורך הפעלת המוקד הטלפוני של הרשות, לתקופה שמיום 01/03/16 ועד ליום 28/02/17, על לפי תקנה 3(4)(ב) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993 (להלן – תקנות חובת המכרזים).

היקף ההתקשרות המבוקש:

8,200,000 ₪ כולל מע"מ

החלטת הוועדה: ממליצים בפני החשבת הכללית על מתן פטור מחובת מכרז להתקשרות עם חברת טלאול, על פי תקנה 3(4)(ב) לתקנות חובת המכרזים, (לתקופה של ארבעה חודשים) שמיום 23/3/16 ועד ליום 31/7/16.

הגדלה זו תאפשר פתרון זמני שבמסגרתו המוקד הטלפוני הנחוץ לרמ"י ימשיך לפעול ומתווה תקני הסטודנטים המאושרים יגובש. הגדלה זו תאפשר לרמ"י לגבש את מתווה המכרז העתידי ותמנע את סגירת המוקד הטלפוני.

היקף ההתקשרות המאושר:

2,691,000 ₪ כולל מע"מ

הערות ונימוקים:

1. החל מסוף שנת 2006, טלאול מפעילה מוקד שירות טלפוני ממוחשב עבור רשות מקרקעי ישראל (להלן – רמ"י) מכוח זכייתה במכרז שפרסמה בשנת 2005. המוקד מספק שירותי מענה טלפוני בנושא דמי היוון, דמי חכירה שנתיים, בדיקת מצבי חשבון וכו'. כמו כן, המוקד מפנה פניות שאין באפשרותו לטפל בהן למחוז הרלוונטי ברשות.
2. ההתקשרות בין רמ"י לטלאול נמשכה עד לסוף יולי 2013, כאשר בחודש מאי של אותה שנה הוסכם עם ועד העובדים וההסתדרות כי על רמ"י לעבור להפעלת מוקד טלפוני פנים ארגוני בתוך כ-18 חודשים. עד להפעלת מוקד זה, סוכם כי תמשך הפעלת המוקד הטלפוני באמצעות חברה חיצונית. בשלב זה ובעקבות דיונים בתוך רמ"י ובין רמ"י לאגף החשכ"ל, אישרה ועדת הפטור בחשכ"ל את הארכת ההתקשרות בפטור ממכרז עם טלאול עד ליום 1.2.2014.
3. בחינת הדרכים להקמת ותפעול מוקד אינטרני הראתה כי מדובר בהליך מורכב וממושך, המחייב תחילה יציאה למכרז לבחירת ספק חלופי לטלאול עד למעבר למוקד אינטרני, תוך בחינת האפשרות לפרסום מכרז מתכלה. בהתאם לאומדן הראשוני לוו"ז המכרז החדש, אישרה ועדת הפטור בחשכ"ל את המשך ההתקשרות בפטור ממכרז עם חברת טלאול עד ליום 28.02.15.
4. במהלך תקופה זו, נעשתה בחינה מעמיקה ברמ"י בעניין אופן ההקמה והניהול של המוקד הטלפוני הפנים ארגוני, והוחלט על יציאה למכרז מתכלה. במכרז זה היה אמור להיבחר ספק אשר יפעיל את המוקד הטלפוני לאחר טלאול, תחילה באופן אקסטרני, תוך החלפה הדרגתית של הצוות המוקד בכח אדם אינטרני, כאשר במהלך תקופת המעבר יוחלפו נציגי המוקד החיצוני בסטודנטים שיועסקו

ע"י רמ"י, עד להשאת ניהול המוקד בלבד בידי הספק החיצוני. בהמשך היה אפשרי כי גם מנהלי המוקד יוחלפו בעובדי הרשות. כמו כן, המכרז היה אמור לכלול אופציה עבור רמ"י לבוא בנעלי הספק בעתיד בתור שוכרת המבנה המשמש את המוקד, וכן אופציה לרכוש מן הספק את הציוד המשמש להפעלת המוקד.

5. ביום 04.02.15 הודיע מר צחי דוד מאג"ת לגבי ליאורה טושינסקי, סגנית מנהל רמ"י, כי בתקופה של העדר תקציב, לא ניתן לבחון את בקשת רמ"י להוספת תקני הסטודנטים הנחוצים לשם הפעלת המוקד שיוקם במסגרת המכרז החדש. בעקבות כך, ביום 5.5.15 אושרה בועדת הפטור של החשכ"ל הארכת התקשרות עם חברת טלאול עד ליום 29.2.16.

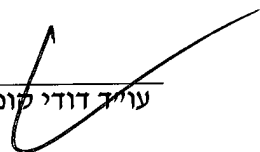
6. נכון להיום, המתווה הכללי של המכרז כבר קיים ועיקרו הוא שכירת שירות של חברה מתמחה בהפעלת מוקד טלפוני, כאשר נציגי השירות יהיו על תקני סטודנט וההנהלה עצמה והמעטפת יהיו מטעם החברה החיצונית. בשלב מאוחר יותר, עם צבירת הניסיון של המוקד, תיבחן גם האפשרות להחלפת הצוות הניהולי עצמו, כלומר, להפיכתו למוקד אינטרני באופן מלא.


7. עם זאת, מאז ינואר 2015 ועד היום אגף התקציבים במשרד האוצר טרם עדכן לגבי כמות התקנים המאושרים למשרות סטודנט במוקד הטלפוני העתידי. לנוכח אי הוודאות בנושא זה, נמנעה האפשרות מרמ"י לגבש מתווה מדויק של המכרז האמור ועל כן נמנעה האפשרות לצאת באופן מסודר למכרז לשם מציאת ספק חלופי לחברת טלאול.

8. לפי סיכום דיון שנערך בתאריך 13.3.16 ובנוכחותם של גורמים מאגף החשכ"ל, אגף התקציבים ורמ"י, סוכם כי אגף תקציבים יעדכן בעניין תקני כוח האדם בתוך חמישה ימים, וכי רמ"י תפרסם את המכרז החדש בתוך שלושה חודשים. אגף התקציבים טרם עדכן לגבי מספר התקנים המאושרים, וקיימת הערכה כי תשובה סופית תגובש בימים הקרובים. יחד עם זאת, וללא תלות בכמות תקני הסטודנטים שיאושרו, הלו"ז הצפוי להקמת המוקד החדש הוא כשנה. כלומר, המשך ההתקשרות עם טלאול היא הכרחית עד לפתיחת המוקד החדש אשר צפויה להימשך כשנה. יצוין כי במידה ואגף תקציבים יאשר את תקני הסטודנטים למוקד, רמ"י צפויים לבקש התקשרות בפטור נוסף ממכרז לנוכח הלו"ז הנדרש להקמת מוקד טלפוני אינטרני.

9. בנוסף, יצוין כי בתאריך 1.7.16 שכר המינימום יעלה בשיעור של כ-3.7% ביחס לשכר המינימום כיום. הפעלת מוקד טלפוני הינה שירות חיצוני עתיר עבודה. התשלום לספק מחושב כמכפלה של מס' שעות עבודה בפועל של עובדי המוקד בלבד. כפי שאישרו רוה"ח של טלאול, 55 עובדי המוקד משתכרים שכר מינימום בהתאם לחוק, ולפיכך שכרם יעלה בשיעור זהה. יובהר כי ההעלאה בשכר העובדים נובעת ממדיניות הממשלה אשר נכפית על טלאול, ולכן מדובר בהתקשרות המשך בתנאים זהים.

10. מר ויקטור וייס, סגן בכיר לחשבת הכללית, בחוות דעתו מיום 21 במרץ 2016, ממליץ לאשר את ההתקשרות, עד ליום 1.7.16 לצורך גיבוש מתווה העתידי ומניעת סגירת המוקד.


עו"ד דודי סופל


יו"ח אלי'תן


עו"ד נעמה קאופמן-פס

אישור החשבת הכללית:

אני מאשרת את התקשרות המשך בפטור מחובת מכרז, לפי תקנה 3(4)(ב)(3) לתקנות חובת המכרזים, וזאת בכפוף לאמור לעיל בהחלטת ועדת הפטור.

23/3/16
תאריך

גב' מיכל עבאדי-בויאנג'ו

שר
כ"ט
הושב
הכ"ח

יהלי רוטנברג, יו"ח
סגן בכיר לחשבת הכללית